





Módulo Assistência Técnica / OS

SE-GESTAO (1-EMPRESA MODELO S/A) - SE [7601] - [Atualização de Ordem de Serviço (PBMV158L - F20389)]

Arquivo Editar Exibir Janela Ajuda

| Alt | OS | SubOS | Status | Produto/Equip. | NF Entrada | Série |
|-------------------------------------|-------|-------|------------|---------------------------------|------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 52500 | 0 | Executada | PHMETRO PHMETRO METROHM MOD 744 | | |
| <input type="checkbox"/> | 52501 | 0 | Aprovada | PHMETRO PHMETRO METROHM MOD 744 | | |
| <input type="checkbox"/> | 55104 | 0 | Executada | EB60 PLATAFORMA DE PESAGEM 60KG | 9526311 | |
| <input type="checkbox"/> | 52350 | 0 | Finalizada | 9022G0043 UROFLUXÔMETRO DANTEC | | |
| <input type="checkbox"/> | 52996 | 0 | Finalizada | 9022K0102 UROFLUXÔMETRO DANTEC | | 9999 |
| <input type="checkbox"/> | 52611 | 0 | Finalizada | DELL OPTIPLEX GX24COMPUTADOR | | 1757 |
| <input type="checkbox"/> | 55103 | 0 | Executada | E2180 TERMINAL DE PESAGEM | 9526311 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | 0 | Incluída | 0100100100 Equipamento Modelo | | |

Dados Gerais | Contatos | Descrição/Estado Geral/Defeitos

OS: SubOS: Origem: Status:

Projeto/Programa:

Usuário Receptor: Dt. Recebimento:

Produto/Equipamento:

Un. Medida:

Grupo: Subgrupo:

Fabricante:

Nr. Série:

Nr. Patrimônio: Identificação: Rev./Modelo:

Localização: Responsável Setor:

Nota Fiscal de Entrada: Série:

Valor Frete a Pagar:

Valor do Item:

Confirmar | Dados do Cliente | OSs do Cliente | Geração de Sub-OS | Ocorrências | Características

Incluir

SE-GESTAO (1-EMPRESA MODELO S/A) - SE [7601] - [Atualização de Orçamentos de OS (PBMV159Z - F20597)]

Arquivo Editar Exibir Janela Ajuda

Ordens de Serviço a Orçar

| Alt | OS | SubOS | Produto/Equip. | Descrição | Grupo | Descrição | St |
|-------------------------------------|-------|-------|-----------------|--------------------------------------|-------|------------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 55141 | 0 | 0100100100 | Equipamento Modelo | 1FSP | FABRICACAO FSP | U |
| <input type="checkbox"/> | 52183 | 0 | 022.9230 | SUBSTITUÍDO POR 022.9120 | 2CAM | CAM | C |
| <input type="checkbox"/> | 54357 | 0 | 1.6020.004 | NEBULIZADOR PARA B-262 | 1FSP | FABRICACAO FSP | C |
| <input type="checkbox"/> | 54191 | 0 | 10002 | PLATINA DE AQUEC/RESFR.E PROGRM.2LIN | LIN | | A |
| <input type="checkbox"/> | 55121 | 0 | 11103683 | PROTEÇÃO DE VIDRO | 2MLG | METLLER | C |
| <input type="checkbox"/> | 55050 | 0 | 2269100000 | BANHO ULTRASSÔNICO DIGITAL | 2ELM | ELM | A |
| <input type="checkbox"/> | 55083 | 0 | 33720.09900.310 | INCUBADORA REFRIGERADA KB720 | 2BIN | BIN | A |
| <input type="checkbox"/> | 55092 | 0 | 41N45000 | SOFTWARE IMAGE-PRO PLUS VERSA(2CYB | | MEDIA CYBERNETIC | C |
| <input type="checkbox"/> | 54245 | 0 | 51140482 | SISTEMA P/ANÁLISES TÉRMICAS TGA | 2MLT | MLT | A |

OS: SubOS: Produto/Equip.:

Filtrar

Carregar OSs com Orçamento já finalizado

Carregar OSs com Finalização Aprovada

Carregar OSs com Orçamento já emitido

Carregar Finalização a Aprovar

Orçamento: Atualizar

| Orçamento | Versão | Data |
|-----------|--------|------------|
| 2.190 | 1 | 20/07/2006 |
| 2.190 | 2 | 20/07/2006 |
| 2.190 | 3 | 20/07/2006 |
| 2.190 | 4 | 20/07/2006 |

Dados da OS | Serviços Orçados | Itens de Mão-de-Obra | Peças de Reposição | Despesas | Contatos

Def. Constatado:

Causas:

Localização:

Estado Geral:

Problemas:

Serviços Propostos:

Acessórios/Doc.:

Defeito:

Gerar Nova Versão | Gerar Orçamento de várias OSs | Editar Orçamento | Finalizar Orçamento | Aprovar Finalização | Imprimir Orçamento | Reabrir Orçamento

Apontamento Mão-de-Obra | Ocorrências | Follow-Up

Incluir



Módulo Assistência Técnica / OS

SE-GESTAO (1-EMPRESA MODELO S/A) - SE [12977]

Arquivo Editar Exibir Janela Ajuda

Finalização de OS (PBMV165Y - F20627)

OSs a Finalizar

Mostrar OSs já finalizadas OS SubOS OK Finalizar múltiplas OSs para o mesmo Pedido

| Alt. OS | SubOS | Orçamento | Versão | Data | Produto/Equip. | Descrição | Grupo | Descrição | Subgrupo | Dt |
|-------------------------------------|-------|-----------|--------|------------|----------------|-----------|-------|---------------------|----------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 52239 | 0 | | 00/00/0000 | 0101-01 | ITEM 01 | 1FDI | FABRICAÇÃO DIVERSOS | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 53864 | 0 | 1.365 | 17/03/2005 | 0101-02 | ITEM 02 | 2BEC | BEC | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 53863 | 0 | 1.364 | 17/03/2005 | 0101-02 | ITEM 02 | 2BEC | BEC | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 52123 | 0 | 159 | 05/07/2004 | 0101-02 | ITEM 02 | 2BEC | BEC | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 54475 | 0 | 1.771 | 08/06/2005 | 0101-02 | ITEM 02 | 2BEC | BEC | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 52740 | 0 | | 00/00/0000 | 0101-03 | ITEM 03 | 2BEC | BEC | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 54093 | 0 | 1.514 | 19/04/2005 | 0101-04 | ITEM 04 | 2BEC | BEC | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 53948 | 0 | 1.426 | 29/03/2005 | 0101-04 | ITEM 04 | 2BEC | BEC | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 54242 | 0 | 1.639 | 10/05/2005 | 0101-04 | ITEM 04 | 2BEC | BEC | A | AF |
| <input type="checkbox"/> | 52465 | 0 | 399 | 23/08/2004 | 0101-05 | ITEM 05 | 2MLT | MLT | A | AF |

OS 52239 SubOS 0 Produto/Equipamento 0101-01 - ITEM 01 Nr. Série 05/06 Status Executada Garantias

Cliente Solic. 786404890 EMPRESA EXEMPLO S/A Nr. Série 05/06
 Cliente p/ Fat. 786404890 EXEMPLO EXEMPLO S/A

Dados de Finalização Remessa Conserto

Pedido Data 25/07/2006 Prior. Triagem 9

Transportador 000983 EMP.BRAS.CORREIOS & TELEGRAFOS Tp. Frete Cortesia Via Transp.

Tab. Preço 001 Preço para Vendas Representante 1810 JOÃO

Cond. Pagto Observações para NF

Obs. Triagem

Programa

Grupo de OS a Finalizar

| OS | SubOS | Produto/Equip. |
|-------|-------|----------------|
| 52239 | 0 | 0101-01 |

Finalizar OS Retornar p/ Execução Ocorrências

Salvar

SE-GESTAO (1-EMPRESA MODELO S/A) - SE [12977]

Arquivo Editar Exibir Janela Ajuda

Ordens de Serviço (PBC0020L - F17314)

| OS | SubOS | Cliente Solic. | Razão Social/Nome | Status | Produto/Equip. | Descriç |
|-------|-------|----------------|----------------------|--------------|----------------|---------|
| 55142 | 0 | 0300300 | Empresa Exemplo LTDA | Em Orçamento | 0101-01 | ITEM 01 |

OS 55142 SubOS 0 Cliente 0300300 - Empresa Exemplo LTDA

Orçamentos

| Orçamento | Versão | Data |
|-----------|--------|------------|
| 2.191 | 1 | 25/07/2006 |

Valor - Mão-de-Obra Valor - Peças Valor - Despesas Dados Gerais Contatos Estado Geral/Defeitos Dados Apr/Repr Dados Finalização

| SubOS | Serviço | Item | Qt. Sugerida | Preço Sugerido | Qt. Orçada | Preço Orçado | Qt. Executada | Preço Executado | Variação |
|-------------------|---------|-------------|--------------|----------------|------------|--------------|---------------|-----------------|----------|
| 0 | 99999 | DESP DESLOC | ,0000 | 1,00 | 6,0000 | 1,00 | ,0000 | 1,00 | 0,00 |
| 0 | 99999 | HTN03 | ,0000 | 171,00 | 5,0000 | 171,00 | ,0000 | 171,00 | 0,00 |
| 0 | 99999 | HTN04 | ,0000 | 214,00 | 2,0000 | 214,00 | ,0000 | 214,00 | 0,00 |
| 0 | 99999 | SERVICOAT | ,0000 | ,00 | 2,0000 | 52,00 | ,0000 | ,00 | 0,00 |
| Total Mão-de-Obra | | | 0,00 | | 1.393,00 | | 0,00 | 0,00 | |
| Total OS | | | 0,00 | | 1.393,00 | | 0,00 | 0,00 | |

Item DESP DESLOC - Despesas com Deslocamento Apointamento Mão-de-Obra

Seleção

Cliente OS 55142 SubOS Orçamento

Nr. Pedido do Cliente Acusar Variação Maior que 0,00 %

Item Nr. Série

Origem

Externa Interna Rec. Materiais

Status Aprovada Bloqueada Cancelada Remessa Conserto Em Execução

Ocorrências

Carregar OSs

Salvar



Módulo Assistência Técnica / OS

| Característica | Descrição |
|--|--|
| Cadastro de Serviços | Permite que se mantenha um Cadastro de Serviços com os padrões da empresa, facilitando a confecção de Orçamentos da OS. Permitindo comparar os padrões com os orçamentos efetuados. |
| Versões de Orçamentos | Permite a emissão de N versões de Orçamentos de OS's. |
| Follow-up | Permite efetuar o Follow-up de uma OS. |
| Avisos por E-mail | Gera automaticamente diversos avisos por e-mail sobre as OS's e seus respectivos Orçamentos. |
| Integrações | <p>Integrado com o Sistema de Recebimento de Materiais.</p> <p>Integrado ao Sistema de Gestão de Vendas, de onde utiliza a Triagem (Liberação para Faturamento) e a Geração/Emissão de Notas Fiscais.</p> <p>Integrado ao Sistema de Contas a Receber para onde gera os Títulos a partir do faturamento de uma OS.</p> <p>Integrado a Escrita Fiscal e a Contabilidade através dos Sistemas de Recebimento de Materiais e Gestão de Vendas.</p> <p>Integrado ao Sistema de Controle de Estoques de onde faz as Requisições e Devoluções de Peças de Reposição.</p> <p>Integrado ao Sistema de Gestão de Contratos, a partir de onde OS's podem ser geradas automaticamente para cobrir contratos de assistência técnica.</p> |
| Emissão de Nota Fiscal de Entrada | Emissão automática de Nota Fiscal para recebimento de Produtos para Assistência Técnica. |
| Controle de OS's e Sub-OS's | Permite a geração de Sub-OS's a partir de uma OS. As Sub-OS's são consideradas no custo da OS, mas são trabalhadas de forma independente. |
| Controle de Terceiros | Permite o controle dos itens enviados para terceiros, com a geração automática da Nota Fiscal de envio e o controle do respectivo retorno. |
| Política de Reposição dos Estoques de Peças | Através da integração com o Sistema de Controle de Estoques. Possui completa Política de Reposição por Ponto de Encomenda. |
| Estatísticas | Permite a geração de estatísticas a respeito de: Problemas X Soluções Orçamentos Rejeitados X Motivos Orçamentos X Garantias Peças Orçadas X Utilizadas Serviços Orçados X Utilizados Tempos Médios de Atendimento de OS's e Orçamentos |



Módulo Assistência Técnica / OS

| | |
|---------------------------------|---|
| OS's Externas e Internas | Gera OS's automaticamente a partir do Recebimento de uma Nota Fiscal ou carta acompanhando um equipamento para Assistência Técnica. Também permite a inclusão de OS's Internas ou Os's a partir de visitas a Clientes (externas). |
| Produtos em Garantia | Permite a tratativa de produtos que estão em garantia de venda ou de conserto. |